

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

**Société responsable de l'exploitation du Site Web:** Octalys

**Adresse du siège social :** 27 Rue Auguste Blanche, 92800 Puteaux

**RCS Paris - 821 561 081**

**Hébergeur du Site [www.question-sentimentale.com](http://www.question-sentimentale.com) :** OVH SAS au capital de 10 000 000

€ - 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - RCS Roubaix - Tourcoing 424 761 419 00045 -

<http://www.ovh.com>

## PREAMBULE

Les conditions générales ici présentées définissent les conditions générales d'utilisation et de vente applicables à la fourniture de toutes prestations offertes par le site. Le contrat se fait à travers la plateforme téléphonique au jour de l'acceptation fournie par le client.

La souscription aux services fournis vaut acceptation par le client des présentes conditions générales.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales dans leur intégralité et accepter les obligations énoncées dans leurs conditions. La souscription aux prestations implique l'acceptation sans restriction, ni réserve aux conditions générales par le client.

La société Octalys se réserve le droit de modifier les conditions générales si nécessaire, selon l'évolution du site, de la législation ou de ses services. L'utilisation du site et des services qui y sont proposés est toujours soumise à la version la plus récente des Conditions Générales postée sur le site au moment de l'utilisation des services proposés. La société se réserve le droit de modifier à tout moment les contenus, les services et les tarifs, sans avis préalable.

Date de mise en ligne des présentes conditions générales : 06/02/2018

Date de la dernière révision des présentes conditions générales : 06/02/2018

## IDENTIFICATION DE LA SOCIETE

### 1/ Objet

**Question-sentimentale** est un site internet dédié à la voyance et aux arts divinatoires.

La société Octalys via son site fournit à ses utilisateurs par Internet, emails ou téléphone, un certain nombre de services gratuits et payants liés au domaine de la voyance.

**Question-sentimentale** propose à ses utilisateurs des services gratuits d'horoscopes, de tirage des tarots et d'analyse

astrologique ainsi que des services payants de consultations de voyance par téléphone.

Octalys propose du contenu de divertissement et informatif sur les arts divinatoires, lequel revêt un caractère purement

culturel, récréatif et ludique. Le client aura donc conscience que les informations délivrées sur le site ou oralement revêtent

un caractère purement culturel, récréatif et ludique dont il appartient au client d'en apprécier le caractère divertissant sans

engager la responsabilité d'Octalys.

Tout contenu oral et/ou écrit est donc donné à titre informatif et divertissant et le client devra en aucun cas par ce biais

chercher à trouver des conseils d'ordre médical, juridique, financier ou relevant de la psychologie.

## **2/CONDITION D'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES PROPOSES :**

En accédant aux prestations proposées par la société Octalys, le client déclare accepter la mise en relation avec Octalys

ainsi que ses partenaires par divers moyens de communication selon les informations fournies par ses soins, notamment e-mail, ou encore appels téléphoniques.

La société Octalys se réserve le droit de refuser l'inscription d'un client n'acceptant pas de se conformer aux conditions

générales. À tout moment y compris au moment de l'inscription, la société Octalys se réserve le droit de retirer certaines

informations, modifier, refuser ou mettre fin à l'adhésion d'un client.

En cas de non-respect des présentes conditions générales, la société Octalys se réserve le droit de refuser l'accès ou de fermer

le compte de l'utilisateur de manière définitive ou temporaire suivant la gravité des agissements reprochés, sans

justification, sans préavis et sans dédommagement possible. A ce titre, le client garantit et s'engage à indemniser la société

Octalys de tout dommage y compris indirects et lui rembourser intégralement les frais qu'elle pourrait subir si sa

responsabilité se trouvait engagée, résultant du non-respect des conditions générales ici énoncées.

Il est expressément convenu que la société Octalys se réserve le droit de ne pas répondre aux questions des utilisateurs si

celles-ci ne sont pas conforme à l'éthique de la profession, notamment si ces dernières relèvent de pratique liée à un travail

occulte (sorcellerie, désenvoutement, magie noire), soit aux bonnes mœurs, ce que l'utilisateur reconnaît et accepte.

## **3/ CONNEXION AU SITE**

Afin d'accéder au site et d'utiliser les services proposés, l'utilisateur doit disposer d'un accès à internet. Les coûts des communications téléphoniques rendant accessibles la connexion au réseau internet ainsi qu'au site resteront à la charge exclusive de celui-ci.

L'utilisateur doit en outre se munir de tout matériel nécessaire afin d'assurer cette connexion au réseau internet et notamment un ordinateur et un modem ou tout autre outil de connexion.

## **4/ LES SERVICES PROPOSES**

### **4.1 Services de consultations de voyance par formulaire de contact :**

**Question-sentimentale** ne garantit pas à l'utilisateur une réponse immédiate à sa question car le temps de réponse dépend de l'intensité du flux des questions et du nombre d'utilisateurs connectés.

Les prestataires de **Question-sentimentale** se réservent le droit de ne pas répondre aux questions des utilisateurs en cas de force majeure ou parce que la question de l'utilisateur n'était pas conforme soit à l'éthique de la profession, soit aux bonnes mœurs.

### **4.3 Qualité des services proposés :**

Pour que **Question-sentimentale** puisse proposer des services de qualité à l'utilisateur, celui-ci s'engage à fournir des informations à jour, complètes et exactes conformément aux requêtes des formulaires.

## **5/PAIEMENT :**

### **5.1 Généralités :**

Le prix de chaque service proposé par **Question-sentimentale** est indiqué sur le Site.

Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par la société Octalys.

Les prix indiqués sur le site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

Les prix est payable par le client notamment par carte bancaire pour les services de consultations par téléphone en privée.

### **5.2 Sécurité des transactions**

La société Octalys s'engage à respecter la confidentialité des informations aux informations de paiement au sujet du client. En effet, les paiements par carte bancaire seront effectués via le logiciel sécurisé de la société KlikandPay qui est inaccessible par un tiers ou bien via FULLPASS

## **6/TARIFS DES SERVICES PROPOSÉS SUR LE SITE :**

### **6.1 Consultations par téléphone en paiement par CB :**

La société Octalys offre à ses clients la possibilité de consulter des professionnels des arts divinatoires par téléphone en réglant le prix de la consultation, dont la durée sera décidée par le client lui-même, par tous les moyens de paiement acceptés au tarif de :

15€ les 10 premières minutes et 4,5€/ min supp + prix de l'appel

- Liste des forfaits valables 12 mois suivant la date de l'achat  
Forfait consultation 3€/min

40 min 120€

80 min 240€

120 min 360€

160 min 540 €

220 min 660€

260 min 780 €

## **6.2 Modes de paiement acceptés**

Les paiements acceptés par la société Octalys hors services facturés par les opérateurs mobiles et internet sont les suivant :

Carte bancaire, virement bancaire et chèque à l'ordre d'octalys.

## **7/ DROITS DE RÉTRACTATION**

### **7.1 Possibilité de renoncement au droit de rétractation**

Conformément à l'article L.121-21-5 du code de la consommation, le client est informé que le droit de rétractation peut ne pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de quatorze (14) jours, ce qui est expressément le cas pour toute consultation à la minute exécutée immédiatement à la demande enregistrée du client. Il en est de même concernant les forfaits pour lesquels la consultation aurait été commencée par le client avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours à sa seule demande discrétionnaire. A ce titre, la société Octalys conservera tous moyens de preuve permettant de fixer la demande explicite du client de renonciation au droit de rétractation tel que notamment log, enregistrements téléphoniques, case à cocher, courriels lesquels fixent son consentement express sur support dématérialisé durable conformément à l'article convention de preuve. En tout état de cause, le client s'engage, s'il exerce son droit de rétractation, à régler le montant de la consultation jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter au prix à la minute du voyant consulté et en fonction du temps écoulé.

## **8/ DONNÉES NOMINATIVES. TRAITEMENT DES INFORMATIONS NOMINATIVES. CHARTE DE CONFIDENTIALITE**

Charte de protection des données personnelles en date du 06/02/2018.

La société Octalys s'engage au respect des termes de la présente charte de confidentialité et de protection des données personnelles communiquées par les utilisateurs du site :

**www.question-sentimentale.com** dans le cadre de l'utilisation de ses services.

### **8.1 UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les données que vous renseignez sur le site sont collectées afin de vous fournir les services demandés. Vos coordonnées ainsi que vos questions seront transmises à nos voyants professionnels ainsi que nos partenaires externes uniquement dans le cadre de la prestation et du service proposé par notre société.

Les données personnelles relatives aux services que vous aurez commandés seront utilisées dans un cadre strictement confidentiel et nous permettront de vous proposer des produits et services similaires ou complémentaires.

### **8.2 UTILISATION A DES FINS PUBLICITAIRES**

En dehors du traitement de vos données pour l'exécution de nos services, nous les utiliserons également pour communiquer avec vous sur vos paiements, consultations, dans le cadre d'action marketing et pour vous recommander des services qui pourraient vous intéresser. En nous les communiquant vous autorisez Octalys ainsi que ses partenaires utilisent vos données à des fins publicitaires et vous fasse parvenir par e-mail des newsletter ainsi que les communiqués marketing.

### **8.3 DROIT D'ACCES, DE MODIFICATION ET D'OPPOSITION**

Dans le cadre de la loi n°78-17 « informatique et libertés » du 06 janvier 1978, nous vous informons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition à vos données personnelles.

À tout moment, vous pouvez demander à accéder à ces données, à les modifier ou à les supprimer en utilisant notre formulaire de contact ou en envoyant un email à [contact@mavoyancedirect.com](mailto:contact@mavoyancedirect.com).

### **8.4 CONSERVATION DES DONNEES ET SECURITE**

Les données personnelles collectées sur le site **www.question-sentimentale.com** sont collectées et stockées sur un serveur sécurisé et inaccessible au public. Toutes les données transmises sont sauvegardées dans le respect de la présente charte.

Nous mettons un point d'honneur à protéger vos données personnelles de toute tentative de piratage ou de récupération frauduleuse par un tiers.

La société Octalys a mis en place des procédures de sécurité strictes pour lutter contre la perte, la détérioration ou l'usurpation des données personnelles de ses utilisateurs et leur garantit ainsi l'intégrité et la permanence de ces données.

## **9/PROPRIETE INTELECTUELLE :**

**Question-sentimentale** demeure titulaire des droits de propriété relatifs aux contenus du site et mis à disposition du client, et ce en toutes circonstance.

Le présent contrat ne confère au client aucun droit de propriété sur ces contenus, à l'exclusion d'un droit d'utilisation personnel et non cessible à titre d'utilisateur final. La mise à disposition temporaire des contenus, ainsi que des applications, dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du client.

### **9.1 Contenus du site Question-sentimentale :**

L'intégralité des textes, images, logiciels, graphismes et programmes présents sur le site [www.mavoyancedirect.com](http://www.mavoyancedirect.com) sont la propriété exclusive de la société Octalys.

Toute reproduction, plagiat, utilisation commerciale ou non commerciale de ces contenus sans le consentement préalable de la société Octalys est strictement interdite et passible de poursuites.

## **10/ AVERTISSEMENT CONTRE LES ADDICTIONS**

La société Octalys décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive des services par un utilisateur. En cas d'addiction, l'utilisateur peut demander à la société Octalys le blocage de l'utilisation de ses services en empêchant toute consultation téléphonique pour une durée déterminée ou définitivement. Cette demande devra se faire par courriel à l'adresse [contact@mavoyancedirect.com](mailto:contact@mavoyancedirect.com).

## **11/ TEXTES DE LOI**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Le client peut à tout moment consulter leurs droits aux adresses suivantes : [www.legifrance.fr](http://www.legifrance.fr) – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr). Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution, à la non-exécution des présentes conditions générales régissant les rapports entre les parties sera soumis au tribunal du lieu du siège de la société Octalys (Tribunal de grande instance de Paris) sans que cela puisse porter atteinte aux droits de la société Octalys d'engager des poursuites à l'encontre de toute personne ayant porté atteinte à ses droits, auprès d'une juridiction qui aurait compétence en l'absence de la clause ci-dessus mentionnée.